

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいてらす

公表日 令和8年1月15日

利用児童数 22人

回収数 22人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1	勉強するスペース、休憩スペース、遊ぶスペースに分けております。	スペース分けもしておりますが、音の敏感な児童には静養室を利用して対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				生活空間は毎日の清掃、消毒を行っております。子供たちの活動に合わせたスペース分け休憩スペースもございます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				職場体験やバケツ稲、外食体験の貴重な体験をさせて頂き感謝しております。	「体験」をテーマに「遊び」を通して、精神的、身体的機能を最大限に伸ばしていきます。毎日、違う活動を心掛けています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	体育館や公園などに定期的に連れ出してくれるので身体を動かす機会があり助かっています。	児童が飽きないように毎日違う活動プログラムを用意しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3		5	課外活動を通して色々な経験ができることは、とても良いと思います。	マルシェを開催し地域の交流を図っています。またボランティア受け入れを積極的にに行い交流の機会を設けております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			1		ペアレントトレーニングは今後の課題です。保護者様の交流機会として保護者会を開催しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			集団での活動の様子等を詳しく教えて頂けるので、常に子どもの状態を把握することができて助かります。	LINE等により気軽に連絡できるように工夫しております。また保護者様の相談に積極的に行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2		4	きょうだい同士の交流があればよいなと思います。	きょうだいへの支援は今後の課題です。保護者会やマルシェ主催により保護者様の交流の機会を設けております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				LINEを通じて保護者様にご連絡させて頂いています。また写真などを添付することにより情報伝達が良くなっていると思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		個人情報については持ち出し禁止にしており、鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			1		発生を想定した訓練を行っております。またマニュアル等につきましては玄関に閲覧できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		避難訓練は毎月実施しております。また職員のみによる机上訓練等（重大災害）も想定し実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		安全計画はホームページにて公表しております。子供の安全確保を考え安全計画の研修訓練を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22				何かあった時にすぐに対応していただけてとても助かっています。	保護者様が安心して預けて頂ける様、少しのケガでも保護者様にご連絡します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				いつも楽しく通所させてもらっています。	ありがとうございます。通所を楽しくできる様に今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				毎週楽しく通所しています。先生方、いつも笑顔で相談もしやすく親としてもありがたいです。	ありがとうございます。今後も相談しやすい環境づくりをしていきます。